

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2. Rumusan masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Tempat dan waktu Penelitian	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Rumah Sakit.....	4
II.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	4
II.2.1 Pengertian Instalasi Farmasi Rumah Sakit	4
II.2.2 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5
II.2.3 Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5
II.3 Pengendalian Mutu Pelayanan Kefarmasian	6
II.4 Sumber Daya Manusia	7
II.5 Perencanaan Kebutuhan Tenaga Kerja Farmasi dengan Metode <i>Workload Indicator Staff Need</i> (WISN).....	7
II.5.1 Pengertian Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia	7
II.5.2 Tujuan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia	8
II.5.3 Metode <i>Workload Indicator Staff Need</i> (WISN)	8
II.6 Gambaran Umum Rumah Sakit Rama Hadi	10
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	12
BAB IV. DESAIN PENELITIAN	13
IV.1 Penelusuran Pustaka	13

IV.2 Lokasi dan waktu penelitian.....	13
IV.3 Subyek Penelitian.....	13
IV.4 Prosedur Penelitan.....	13
IV.5 Metode Pengumpulan Data	14
IV.5.1 Data Primer.....	14
IV.5.2 Data Sekunder	14
IV.6 Analisis Data	14
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	16
V.1 Gambaran Aktivitas Instalasi Farmasi Rumah Sakit Rama Hadi Purwakarta.....	16
V.2 Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi berdasarkan beban kerja menggunakan metode WISN (<i>Workload Indicators of Staffng Needs</i>)	18
V.2.1 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia	18
V.2.2 Menetapkan Komponen Beban Kerja.....	19
V.2.3 Menghitung Aktivitas Standar Pelayanan Kesehatan.....	22
V.2.4 Menentukan Standar Beban Kerja	25
V.2.5 Menentukan Standar Kelonggaran	27
V.2.6 Menetapkan Kebutuhan SDM	29
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	32
VI.1 Kesimpulan.....	32
VI.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35

DAFTAR TABEL

Tabel V. 1 Karakteristik Tenaga Kerja.....	17
Tabel V. 2 Waktu Kerja Tersedia.....	19
Tabel V. 3 Kriteria penentuan kelompok beban kerja.....	20
Tabel V. 4 Pembagian Komponen Beban Kerja.....	20
Tabel V. 5 Aktivitas pelayanan obat berdasarkan resep di rawat jalan.....	23
Tabel V. 6 Aktivitas pelayanan obat berdasarkan resep di rawat inap.....	23
Tabel V. 7 Aktivitas pelayanan obat berdasarkan resep di Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	23
Tabel V. 8 Aktivitas Pendukung.....	24
Tabel V. 9 Aktivitas Tambahan.....	24
Tabel V. 10 Standar Beban Kerja di Rawat Jalan	25
Tabel V. 11 Standar Beban Kerja di Rawat Inap	26
Tabel V. 12 Standar Beban Kerja di Instalasi Gawat Darurat (IGD)	27
Tabel V. 13 Standar Kelonggaran Aktivitas pendukung.....	28
Tabel V. 14 Standar Kelonggaran Aktivitas Tambahan.....	29
Tabel V. 15 Rasio WISN.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	35
Lampiran 2. Surat Izin Kode Etik.....	36
Lampiran 3. Struktur Organisasi Intsalasi Farmasi Rumah Sakit Rama Hadi	37
Lampiran 4. Lembar Pengumpulan Data.....	38
Lampiran 5. Pedoman Wawancara.....	42
Lampiran 6. Dokumentasi	43
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	44
Lampiran 8. Kartu Bimbingan.....	46
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup	48