

ABSTRAK

Peningkatan mutu pelayanan puskesmas terus dilakukan salah satunya dengan melakukan evaluasi kinerja perawat. Peneliti menemukan banyak perawat di Puskesmas Rongga Gununghalu yang tidak melakukan proses asuhan keperawatan sesuai prosedur karenanya kinerja perawat dinilai kurang. Salah satu faktor yang berkontribusi pada kinerja perawat adalah beban kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di Puskesmas Rongga Gununghalu.

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif deskriptif korelatif, dengan pendekatan Studi Potong Lintang. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling yaitu sebanyak 30 responden. Teknik analisa data dilakukan dengan analisis univariat dan bivariat menggunakan uji chi square.

Hasil penelitian analisa univariat beban kerja tinggi sebanyak 17 responden (56,7%) dan kinerja kerja tidak produktif sebanyak 22 responden (73,4%) pada analisa bivariat diperoleh nilai $p\text{ value} = 0,019$ yang menunjukkan bahwa nilai p lebih kecil dari nilai $\alpha = 0,05$.

Kesimpulan penelitian ini yaitu ada hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. Oleh karena itu peneliti menyarankan pihak puskesmas untuk meninjau kembali evaluasi beban kerja, dan mengambil kebijakan yang sesuai sehingga dapat meningkatkan kinerja perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja Perawat

Daftar Pustaka : 12 Buku (2010-2015)

6 Jurnal (2010-2018)

ABSTRACT

One of the ways to keep improving the quality of Puskesmas services is by evaluating the performance of nurses. The writer found many nurses in Puskesmas Rongga Gunungghalu who do not carry the nursing care process according to the procedure, hence the performance is deemed insufficient. One of the factor contributing to the nurses performance is the work load. The aim of this research is to find out the relationship between the work load and the performance of the nurses in Puskesmas Rongga Gunungghalu

This research used quantitative descriptive correlative research arrangement, with cross-sectional study approach. The sampling technique used 30 sampling respondents. The data analysis was done with univariate and bivariate analysis using chi square test.

The result of univariate analysis of the high work load was 17 respondents (56,7%) and non productive performance was 22 respondents (73,4%), on the bivariate analysis, the p value = 0,019 which shows that the p value is smaller than the α value = 0,05.

The conclusion of this research is that there is a correlation between the work load and the performance of the nurses in giving the nurse care. Therefore, the writer recommends the management of the Puskesmas to reevaluate the work load and take the necessary measure to improve the performance of the nurses.

Key words: nurses performance, work load,

*Bibliography: 12 books (2010-2015)
6 Journals (2010-2018)*

