

GAMBARAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RS AL ISLAM BANDUNG

Ira Dewi Umbara

Prodi SI Keperawatan Universitas Bhati Kencana

ABSTRAK

Angka kematian pasien akibat insiden keselamatan pasien pada tahun 2019 sebesar 171 kasus. Keselamatan pasien (patient safety) adalah suatu sistem dimana rumah sakit membuat asuhan pasien lebih aman, mencegah terjadinya cedera yang disebabkan oleh kesalahan akibat melaksanakan suatu tindakan atau tidak mengambil tindakan yang seharusnya diambil. Insiden keselamatan pasien adalah kejadian atau situasi yang dapat menyebabkan atau berpotensi mengakibatkan cedera yang seharusnya tidak terjadi. Penerapan budaya keselamatan pasien menjadi poin yang penting sebagai peningkatan kinerja dan kualitas secara keseluruhan dalam suatu organisasi pelayanan kesehatan. Dengan mempertahankan budaya keselamatan pasien maka keselamatan pasien akan meningkat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran keselamatan pasien pada perawat di Instalasi Rawat Inap RS Al-Islam Bandung. Metode penelitian menggunakan kuantitatif dengan pendekatan *analitik deskriptif*, sampel berjumlah 64 dengan teknik *proportionate random sampling*, analisa univariat menggunakan distribusi frekuensi. Hasil penelitian didapatkan hampir seluruh responden mempunyai budaya kuat dalam dimensi persepsi, pelaporan, harapan dan tindakan, tingkat pembelajaran organisasi dan perbaikan berkelanjutan, keterbukaan komunikasi, tidak menyalahkan terhadap kesalahan, staffing, dukungan manajemen, pemindahan dan ergantian, sementara itu hampir seluruh responden mempunyai budaya sedang dalam dimensi kerja sama tim dalam unit, umpan balik dan komunikasi mengenai kesalahan, kerja sama antar unit. Peneliti menyarankan kepada perawat untuk meningkatkan komunikasi antara perawat agar budaya keselamatan meningkat.

Kata kunci : Budaya keselamatan, Perawat

Daftar Pustaka : 3 Buku (2017-2019)

35 Jurnal (2014-2024)

OVERVIEW OF PATIENT SAFETY CULTURE AMONG NURSES IN THE INPATIENT INSTALLATION OF AL ISLAM HOSPITAL BANDUNG

Ira Dewi Umbara

Prodi SI Keperawatan Universitas Bhati Kencana

ABSTRACT

The number of patient deaths due to patient safety incidents in 2019 was 171 cases. Patient safety is a system where hospitals make patient care safer, preventing injuries caused by errors resulting from carrying out an action or not taking action that should be taken. A patient safety incident is an event or situation that can cause or has the potential to cause injury that should not occur. Implementing a patient safety culture is an important point to improve overall performance and quality in a health service organization. By maintaining a patient safety culture, patient safety will increase. The aim of this research is to determine the picture of patient safety among nurses at the Al-Islam Hospital Bandung Inpatient Installation. The research method used quantitative with a descriptive analytical approach, the sample consisted of 64 nurses using proportionate random sampling technique, univariate analysis used frequency distribution. The research results showed that almost all respondents had a strong culture in the dimensions of perception, reporting, expectations and actions, level of organizational learning and continuous improvement, open communication, not blaming for mistakes, staffing, management support, transfer and replacement, meanwhile almost all respondents had a culture of while in the dimensions of teamwork within units, feedback and communication regarding errors, cooperation between units. Researchers suggest to nurses to improve communication between nurses so that safety culture increases.

Keywords: Safety culture, Nurses

Bibliography: 3 Books (2017-2019)

35 Journals (2014-2024)