

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Rumah Sakit.....	8
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	8
2.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit	8
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit.....	9
2.2 Konsep Perawat	10
2.2.1 Definisi Perawat.....	10
2.2.2 Peran Perawat.....	10
2.2.3 Fungsi Perawat	11

2.2.4	Tujuan Keselamatan Pasien	12
2.2.5	Standar Keselamatan Pasien	13
2.2.6	Sasaran Keselamatan Pasien	14
2.2.7	Langkah Keselamatan Pasien	15
2.2.8	Insiden Keselamatan Pasien	16
2.3	Konsep Budaya Keselamatan Pasien	18
2.3.1	Definisi Budaya Keselamatan Pasien	18
2.3.2	Aspek Budaya Keselamatan Pasien	18
2.3.3	Dimensi Budaya Keselamatan Pasien	19
2.3.4	Manfaat Budaya Keselamatan Pasien	22
2.3.5	Survei Budaya Keselamatan Pasien	22
2.4	Kerangka Teori	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Kerangka Penelitian	27
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.4	Populasi dan Sampel	28
3.4.1	Populasi	28
3.4.2	Sampel	28
3.5	Definisi Konseptual dan Operasional	30
3.5.1	Definisi Konseptual	30
3.5.2	Definisi Operasional	30
3.6	Pengumpulan Data	32
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	32
3.6.2	Instrumen Penelitian	33
3.6.3	Prosedur Kerja	34
3.6.4	Etika Penelitian	35
3.7	Pengolahan dan Analisis Data	37
3.7.1	Pengolahan Data	37
3.7.2	Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil	40
4.1.1	Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS AL Islam Bandung	40

4.1.2	Persepsi Perawat Tentang Keseluruhan Prosedur Keselamatan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	40
4.1.3	Pelaporan Kejadian Dari Perspektif Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	40
4.1.4	Harapan Dan Tindakan Supervisor Mempromosikan Keselamatan Pasien Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	41
4.1.5	Pembelajaran Organisasi Dan Perbaikan Berkelanjutan Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung....	41
4.1.6	Kerjasama Tim Dalam Unit Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	41
4.1.7	Keterbukaan Komunikasi Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	42
4.1.8	Umpan Balik Dan Komunikasi Mengenai Kesalahan Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung....	42
4.1.9	Respon Tidak Menyalahkan Terhadap Kesalahan Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	42
4.1.10	Staffing Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	43
4.1.11	Dukungan Manajemen Terhadap Upaya Keselamatan Pasien Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	43
4.1.12	Kerjasama Tim Antar Unit Di Rumah Sakit Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	43
4.1.13	Pemindahan Dan Pergantian Pasien Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	44
4.2	Pembahasan.....	45
4.2.1	Budaya Keselamatan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS AL Islam Bandung	45
4.2.2	Persepsi Perawat Tentang Keseluruhan Prosedur Keselamatan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	46
4.2.3	Pelaporan Kejadian Dari Perspektif Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	47
4.2.4	Harapan Dan Tindakan Supervisor Mempromosikan Keselamatan Pasien Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	49
4.2.5	Pembelajaran Organisasi Dan Perbaikan Berkelanjutan Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung....	50
4.2.6	Kerjasama Tim Dalam Unit Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	52

4.2.7	Keterbukaan Komunikasi Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	53
4.2.8	Umpan Balik Dan Komunikasi Mengenai Kesalahan Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung....	54
4.2.9	Respon Tidak Menyalahkan Terhadap Kesalahan Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	55
4.2.10	Staffing Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	57
4.2.11	Dukungan Manajemen Terhadap Upaya Keselamatan Pasien Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	57
4.2.12	Kerjasama Tim Antar Unit Di Rumah Sakit Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	59
4.2.13	Pemindahan Dan Pergantian Pasien Dari Sudut Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Al Islam Bandung.	60
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi	28
Tabel 3.2 Jumlah anggota sampel	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.4 Kategori setiap pernyataan	33
Tabel 3.5 Hasil pengujian reliabilitas.....	34
Tabel 4.1 Gambaran Keselamatan Pasien	40
Tabel 4.2 Tingkat Persepsi Perawat	40
Tabel 4.3 Tingkat Pelaporan Kejadian Perawat	40
Tabel 4.4 Tingkat Harapan Dan Tindakan Supervisor Mempromosikan Keselamatan Pasien.....	41
Tabel 4.5 Tingkat Pembelajaran Organisasi Dan Perbaikan Berkelanjutan	41
Tabel 4.6 Tingkat Kerjasama Tim Dalam Unit	41
Tabel 4.7 Tingkat Keterbukaan komunikasi.....	42
Tabel 4.8 Tingkat Umpan Balik dan Komunikasi Mengenai Kesalahan	42
Tabel 4.9 Tingkat Respon Tidak Menyalahkan Terhadap Kesalahan	42
Tabel 4.10 Tingkat Staffing.....	43
Tabel 4.11 Tingkat Dukungan Manajemen Terhadap Upaya Keselamatan Pasien	43
Tabel 4.12 Tingkat Kerjasama Tim Antar Unit	43
Tabel 4.13 Tingkat Pemindahan Dan Pergantian Perawat	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	26
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Studi Pendahuluan	68
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	69
Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Study Pendahuluan.....	70
Lampiran 4 : Surat Balasan Izin Penelitian dan Pengambilan Data.....	71
Lampiran 5 : Keterangan Layak Etik	72
Lampiran 6 : Informed Consent	73
Lampiran 7 : Lembar Kuesioner Budaya Keselamatan Pasien	74
Lampiran 8: Kisi-kisi Kuesioner.....	79
Lampiran 9 : Lembar Bimbingan Pembimbing Utama.....	80
Lampiran 10 : Lembar Bimbingan Pembimbing Pendamping	83
Lampiran 11 : Dokumentasi Penelitian.....	85
Lampiran 12 : Hasil Analisis Data	86
Lampiran 13 : Hasil Rekapitulasi Penelitian.....	89
Lampiran 14 : Perbaikan Matrik Seminar Proposal.....	93
Lampiran 15 : Perbaikan Matriks Seminar Hasil	95
Lampiran 16 : Persetujuan Judul Penelitian.....	97
Lampiran 17 : Lembar Oponen	98
Lampiran 18 : Timeline Penelitian.....	99
Lampiran 19 : Plagiarisme Check.....	100
Lampiran 20 : Daftar Riwayat Hidup.....	101