

ABSTRAK

ANALISIS KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR TERHADAP DISEMINASI PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA (*HANDOVER*) DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG

Dila Novita¹, Dedep Nugraha²

¹Mahasiswa Profesi Ners, Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung

²Dosen, Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung

Kejadian yang tidak diinginkan banyak terjadi diakibatkan masalah *medical error* dalam pelaksanaan timbang terima (*handover*). Pelaksanaan *handover* dibutuhkan pengetahuan dan kemampuan dalam komunikasi efektif untuk menyampaikan informasi kondisi pasien antar perawat. Komunikasi efektif yang digunakan untuk meningkatkan keselamatan pasien yaitu dengan metode SBAR (*situation, background, assessment, recommendation*). Kurangnya komunikasi menimbulkan masalah pada pasien menimbulkan kecacatan, trauma hingga kematian, sehingga komunikasi efektif SBAR sangat penting untuk digunakan. Tujuan karya ilmiah akhir ners ini untuk menganalisis komunikasi efektif SBAR terhadap diseminasi pelaksanaan timbang terima (*handover*) di RSUD Majalaya. Metode yang dilakukan yaitu memberikan motivasi kepada perawat pelaksana terkait komunikasi efektif SBAR dan melakukan *roleplay* pelaksanaan *handover*. Hasilnya sebanyak 8 perawat yang mengikuti *roleplay* didapatkan sangat antusias dan semangat dalam pelaksanaan *handover*. Timbang terima dengan metode komunikasi SBAR dilakukan setiap pergantian shift pagi, shift siang dan shift malam yang dipimpin oleh kepala ruangan/ketua tim/ketua shift. Dalam pelaksanaan *handover* dengan metode SBAR yang baik didapatkan dari motivasi kepala ruangan ataupun teman sejawat, serta diberikan suatu penghargaan dari pihak rumah sakit. Jika tindakan yang dilakukan tidak sesuai dengan standar operasional prosedur dapat dikenakan hukuman sesuai dengan normal dan peraturan yang berlaku di rumah sakit. Saran diharapkan kepada perawat pelaksana ruang rawat inap bisa meningkatkan komunikasi efektif SBAR dalam pelaksanaan *handover* di rumah sakit.

Kata kunci : *Handover*, Komunikasi Efektif SBAR

Daftar pustaka : 9 buku (2017-2023)
18 jurnal (2018-2022)
3 jurnal (2017-2021)

ABSTRACT

SBAR EFFECTIVE COMMUNICATION ANALYSIS ON THE DISSEMINATION OF HANDOVER IMPLEMENTATION IN THE INPATIENT ROOM OF THE MAJALAYA GENERAL HOPITAL, BANDUNG REGENCY

Dila Novita¹, Dedep Nugraha²

¹Nursing Profession Student, Faculty of Nursing, Bhakti Kencana University, Bandung

²Lecturer, Faculty of Nursing, Bhakti Kencana University, Bandung

Many unwanted incidents occur due to medical error problems in the implementation of handovers. Carrying out handovers requires knowledge and skills in effective communication to convey information on patient conditions between nurses. Effective communication used to improve patient safety is the SBAR (situation, background, assessment, recommendation) method. Lack of communication causes problems for patients causing disability, trauma to death, so effective SBAR communication is very important to use. The purpose of this final scientific work is to analyze the effective communication of SBAR on the dissemination of handovers at Majalaya Hospital. The method used is to provide motivation to implementing nurses related to effective SBAR communication and to carry out handover implementation roleplay. The result was that 8 nurses who took part in the roleplay were found to be very enthusiastic and passionate about the handover. Handovers using the SBAR communication method are carried out every morning shift, afternoon shift and night shift led by the head of the room/team leader/shift leader. In carrying out handovers with the SBAR method, good motivation is obtained from the head of the room or colleagues, and is given an award from the hospital. If the actions taken are not in accordance with the standard operating procedures, they may be subject to punishment in accordance with the normal rules and regulations that apply in the hospital. Suggestions are expected for nurses implementing inpatient rooms to improve effective SBAR communication in carrying out handovers in hospitals.

Keywords: Handovers, SBAR Effective Communication

Bibliography : 9 books (2017-2023)
18 journals (2018-2022)
3 website (2017-2021)