

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Dengan menyebut nama Allah SWT, puji dan syukur atas ridhonya yang telah memberikan saya kekuatan dan kesabaran sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tugas akhir ini yang berjudul “ **ANALISIS HUBUNGAN PELAYANAN INFORMASI OBAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM RAMAHADI PURWAKARTA**”. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita yaitu Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabat, keluarga serta para pengikutnya.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat melakukan tugas akhir penelitian di Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana. Tidak dapat dipungkiri bahwa butuh usaha keras, kegigihan, kesabaran dalam melakukannya. Namun karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta disekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terimakasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada :

1. Kedua Orang Tua saya yang sangat saya sayangi, Ayahanda Wahidin S.PD dan Ibunda Ani Rohaeni S.E yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus, do'a yang tak pernah putus serta materi, motivasi, semangat, nasehat, perhatian yang selalu diberikan, serta adik saya Bella Ayudya yang selalu memberikan dukungan sehingga membuat saya selalu bersyukur memiliki keluarga yang sangat luar biasa.
2. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes Rektor Universitas Bhakti Kencana.
3. Ibu apt. ED. Yunisa Mega Pasha, M.Farm selaku Pembimbing utama saya yang telah membimbing, memberikan saran dan memberikan ilmu pengetahuan dalam penelitian ini sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini.

4. Rizki Tri Ervini selaku kekasih saya yang telah menjadi sosok rumah yang selalu ada buat saya dan selalu memberikan do'a serta kontribusi untuk saya menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Semua pihak yang ada di Rumah Sakit Umum Ramahadi Purwakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa membantu saya dalam penelitian ini.

Saya menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saya memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dalam penyusunannya. Saya juga mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini. Selain itu, penulis berharap semoga ilmu yang terdapat pada laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan dapat memberikan ilmu yang luas bagi para pembacanya.

Bandung, 23 Juli 2024

GILANG GYMNASTIAR