

ABSTRAK

EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT TERHADAP MASYARAKAT YANG MELAKUKAN SWAMEDIKASI DI SALAH SATU APOTEK DI KOTA BANDUNG

Oleh :

Laras Triani Dewi

12151022

Pelayanan informasi obat sangat diperlukan oleh masyarakat, terutama yang melakukan pengobatan mandiri atau swamedikasi. Masyarakat banyak yang melakukan pengobatan mandiri atau swamedikasi sebagai usaha untuk merawat keluhan atau sakit yang dialaminya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan informasi obat yang dilakukan terhadap masyarakat yang melakukan pengobatan mandiri di salah satu Apotek pada bulan Februari-Maret 2019 dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mendorong masyarakat melakukan pengobatan mandiri. Penelitian dilakukan secara observasional dengan menggunakan instrument lembar kuesioner yang diberikan kepada masyarakat yang melakukan swamedikasi setelah mendapat pelayanan informasi obat dari petugas di Apotek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan informasi obat yang telah diberikan ada pada kategori baik/tinggi dengan skor sebesar 6665. Faktor-faktor yang mendorong masyarakat melakukan pengobatan mandiri adalah tempat tinggal yang jauh dari dokter, pengobatan mandiri lebih murah, dan masyarakat menilai sudah mendapatkan informasi yang cukup dari petugas di apotek dan brosur yang tertera pada kemasan obat.

**Kata kunci : pelayanan informasi obat, pengobatan mandiri.
swamedikasi**

ABSTRACT

EVALUATION OF DRUG INFORMATION SERVICE TO THE PEOPLE WHO DO SELF-MEDICATION IN ONE OF THE PHARMACY IN BANDUNG

By :

Laras Triani Dewi

12151022

Drug information services are needed by the community, especially those who carry out self-medication or self-medication. Many people do self-medication or self-medication in an effort to treat their complaints or pain. This study aims to evaluate drug information services carried out on people who carry out self-medication at one of the pharmacies in February-March 2019 and to find out the factors that encourage people to carry out self-medication. The study was conducted observationally using a questionnaire sheet instrument that was given to the people who did self-medication after receiving drug information services from officers at the Pharmacy. The results showed that the drug information service that had been given was in the good / high category with a score of 6665. The factors that encourage people to do self-medication are living quarters far from doctors, self-medication is cheaper, and the community judges that they have received information enough from officers at the pharmacy and brochures printed on the drug packaging.

Keywords: *drug information service, self-medication.*