

Bab VI. Kesimpulan dan Saran

VI.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data diatas dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Pelayanan informasi obat terhadap masyarakat yang melakukan swamedikasi di salah satu Apotek di Kota Bandung tersebut berada dalam kategori “Tinggi/Baik” skor yang di dapat yaitu sebesar 6665 skor untuk “Tinggi/Baik” ada di rentang 5611-6930.
2. Pelayanan informasi obat dilakukan oleh petugas apotek kepada masyarakat mendapatkan skor tertinggi yaitu sebesar 486 dan skor tertinggi berikutnya mengenai pelayanan informasi obat yang dilakukan petugas apotek mengenai khasiat yang di berikan petugas Apotek cukup jelas mendapatkan skor sebesar 473.
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat ketika melakukan swamedikasi adalah mengenai pemikiran masyarakat tentang penyakit ringan, masyarakat menilai pengobatan swamedikasi lebih terjangkau dibandingkan dengan berobat ke dokter, masyarakat juga menilai sudah mendapatkan informasi yang cukup jelas dari petugas apotek dan brosur yang terdapat dalam kemasan obat.

V1.2 Saran

1. Perlu adanya intervensi terhadap responden atau petugas apotek terkait dengan informasi obat bagi peneliti selanjutnya
2. Penelitian yang dilakukan dapat menggunakan sampel yang lebih banyak dan waktu yang lebih lama.