

# **EVALUASI PEMENUHAN PENGADAAN ALAT KESEHATAN DI SALAH SATU RUMAH SAKIT DI KOTA BANDUNG**

## **ABSTRAK**

Pengadaan alat Kesehatan adalah suatu usaha yang sangat penting dari unit instalasi farmasi rumah sakit dalam mengelola kebutuhan alat kesehatan yang diberikan kepada pasien. Penyediaan alat kesehatan akan mempengaruhi mutu pelayanan di rumah sakit. Tujuan pengelolaan ini adalah agar perbekalan kesehatan yang dibutuhkan tersedia setiap saat, dalam jumlah yang cukup, mutu terjamin, dan harga yang terjangkau untuk mendukung pelayanan kesehatan yang bermutu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menghambat terpenuhinya pesanan alat Kesehatan dan persentase pemenuhan pemesanan alat Kesehatan setiap minggu. Penulis menggunakan metode penelitian yang bersifat kualitatif dan metode retrospektif yang mencari penyebab permasalahan yang terjadi. Penulis menggunakan data-data dari bagian pembelian dengan cara menghitung jumlah purchase order dan realisasi setiap minggunya. Dari hasil tersebut penulis memberi kesimpulan bahwa beberapa faktor yang menyebabkan pesanan tidak terpenuhi adalah Supplier tidak menyediakan stok yang cukup, barang yang diorder spesifikasi tidak sama dengan supplier, harga barang yang diorder mengalami kenaikan sehingga orderan harus ditunda, petugas lupa mengorder, barang yang diorder kondisinya Expired dekat, barang yang diorder mengalami pergantian supplier, barang indent, supplier salah mengirim barang. Persentase pemenuhan Purchase Order setiap minggu rata-rata 91.52%.

**Kata kunci :** alat Kesehatan, pesanan, pengadaan, pemenuhan

# **EVALUATION OF FULFILLING THE PROCUREMENT OF HEALTH EQUIPMENT IN ONE OF HOSPITALS IN BANDUNG CITY**

## **ABSTRACT**

Health equipment procurement is a very important effort of the hospital pharmacy installation unit in managing the needs of medical devices provided to patients. Provision of medical devices will affect the quality of service in hospitals. The purpose of this management is so that the required health supplies are available at any time, in sufficient quantities, guaranteed quality, and affordable prices to support quality health services. The purpose of this study is to find out what factors are hampering the fulfillment of orders for health equipment and the percentage of fulfillment of orders for medical devices every week. The author uses qualitative research methods and retrospective methods that look for the causes of problems that occur. The author uses data from the purchase / procurement by calculating the number of purchase orders and realization every week. From these results the authors conclude that several factors that cause orders are not fulfilled are the Supplier does not provide sufficient stock, the ordered goods are not the same specifications as the supplier, the price of the ordered goods has increased so that the order must be delayed ,, the officer forgot to order, the ordered goods the condition is expired close, the ordered goods are experiencing supplier changes, indent goods, the wrong supplier sent the goods. Percentage of fulfillment of Purchase Orders every week on average 91.52%.

Keywords: Medical equipment, orders, procurement, fulfillment