

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Salah Satu Klinik Utama Di Kabupaten Sumedang**” dengan sebaik-baiknya. Selama proses pembuatan dan penyusunan penulis mendapatkan banyak bantuan baik dalam bentuk petunjuk, bimbingan, arahan, motivasi serta dibantu oleh berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Sehubungan dengan hal itu, maka perkenankan dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. apt. Entris Sutrisno, S.Farm., MH. Kes. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
2. apt. Ika Kurnia Sukmawati, M. Si. selaku Ketua Program Studi D-III Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
3. Dr. apt. Entris Sutrisno, S.Farm., MH. Kes. selaku Dosen Pembimbing 1 dalam pembuatan KTI ini.
4. apt. Elis Susilawati, M. Si. selaku Dosen Pembimbing 2 dalam pembuatan KTI ini.
5. Martin Prima, dr. selaku Penanggung Jawab Klinik Utama di salah satu Klinik Utama di Kabupaten Sumedang.
6. apt. Melinda Januarti, M. Si. selaku Apoteker Penanggung Jawab di salah satu Klinik Utama di Kabupaten Sumedang.
7. Seluruh Dosen Pengajar serta segenap staf dan karyawan di lingkungan Universitas Bhakti Kencana.
8. Seluruh staf klinik di salah satu Klinik Utama di Kabupaten Sumedang.
9. Orang tua tercinta, keluarga, terutama suami dan kedua anak saya yang selalu mendukung dan mendo'akan saya selama penyusunan KTI ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan KTI ini. Penulis akan menerima segala kritik dan masukan untuk perbaikannya. Semoga dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2023

Penulis