

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian pada Karya Tulis Ilmiah ini merupakan jenis penelitian observasional deskriptif, untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan resep obat racikan pasien JKN rawat jalan melalui pengamatan langsung pada pelayanan resep obat racikan pasien JKN rawat jalan. (Soekitjo,2012)

Penelitian dilaksanakan pada salah satu rumah sakit pemerintah di Jawa Barat pada bulan April 2023. Observasi dilakukan secara prospektif yaitu bersamaan dengan pelayanan pada hari Senin sampai dengan Jumat pukul 10.30 sampai 14.00 pada saat jam sibuk. Jumlah sampel penelitian sebanyak 103 resep obat racikan.