

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Rumah Sakit.....	6
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	6
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	8
2.2.1 Pengertian Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	8
2.2.2 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	10
2.3 Pelayanan Resep Rawat Jalan.....	11

2.3.1. Alur Pelayanan Resep Rawat Jalan	11
2.4 Standar Pelayanan Minimal.....	12
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
BAB 4 DESAIN PENELITIAN.....	16
4.1 Jenis Penelitian.....	16
4.2 Lokasi dan waktu penelitian	16
4.3 Populasi dan sampel.....	16
4.4 Metode pengumpulan data.....	18
4.5 Definisi Operasional.....	20
4.6 Pengolahan dan Analisa data.....	22
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
5.1 Hasil Penelitian	23
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2.1 Surat Permohonan Penelitian	25
Lampiran 2.2 Kartu Bimbingan Mahasiswa	26
Lampiran 2.3 Uji Turnitin.....	27

DAFTAR TABEL

4.1 Definisi Operasional.....	21
4.2 Rata – rata Waktu Tunggu Obat Racikan.....	23
4.3 Kesesuaian Waktu Tunggu Resep Obat Racikan Dengan Standar.....	24
4.4 Rata – rata Waktu Tunggu Obat Racikan Berdasarkan Tahapan Pelayanan	25

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	NAMA
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
SPM	Standar Pelayanan Minimal
TTK	Tenaga teknis Kefarmasian
KIE	Komunikasi, Informasi dan Edukasi
RC	Racikan
OJ	Obat Jadi