

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT RACIKAN
PASIEEN JKN RAWAT JALAN DI SALAH SATU RUMAH SAKIT
PEMERINTAH DI JAWA BARAT
PERIODE APRIL 2023**

ABSTRAK

Waktu Tunggu Obat merupakan masalah yang masih banyak ditemukan dalam pelayanan kefarmasian, dimana menyebabkan ketidakpuasan menunggu dalam waktu lama upaya peningkatan mutu pelayanan tersebut dengan meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian dengan perbaikan waktu tunggu pelayanan resep obat. Standar pelayanan minimal (SPM) waktu tunggu obat jadi ≤ 30 menit dan untuk obat racikan ≤ 60 menit. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis waktu tunggu pelayanan resep obat racikan pasien JKN Rawat Jalan di salah satu Rumah Sakit Pemerintah di Jawa Barat periode bulan April tahun 2023. Penelitian ini menggunakan metode observasional deskriptif secara Prospektif dengan pendekatan *cross sectional*. Peneliti melakukan Pengamatan langsung mulai dari penerimaan resep sampai dengan obat diberikan kepada pasien, serta semua proses tahapannya meliputi penerimaan resep, penyiapan, peracikan, pengemasan dan penyerahan obat. Diperoleh hasil penelitian dari 103 resep obat racikan mulai dari Penerimaan Resep sampai dengan penyerahan obat yaitu 2 jam 19 menit. Tahapan proses pelayanan obat racikan mulai dari tahap penerimaan resep sampai penyiapan obat dengan waktu 30 menit, penyiapan ke peracikan dengan waktu 1 jam 2 menit, peracikan ke pengemasan dengan waktu 60 menit dan dari pengemasan ke penyerahan obat dengan waktu 1 jam 33 menit. Sehingga disimpulkan bahwa waktu tunggu obat racikan belum memenuhi standar waktu tunggu obat yaitu 60 menit.

Kata kunci : Standar Waktu Minimal (SPM), Waktu Tunggu Obat, Obat Racikan,

ABSTRACT

Drug Waiting Time is a problem that is still often found in pharmaceutical services, which causes dissatisfaction with waiting for a long time in efforts to improve the quality of these services by improving the quality of pharmaceutical services by improving the waiting time for drug prescription services. The minimum service standard (SPM) waiting time for finished drugs is ≤ 30 minutes and for concoctions ≤ 60 minutes. The purpose of this study was to analyze the waiting time for prescription drug service for outpatient JKN patients at a Government Hospital in West Java for the period April 2023. This research used a descriptive observational method prospectively with a cross sectional approach. The researcher made direct observations starting from receiving the prescription until the drug was given to the patient, as well as all the process stages including receiving the prescription, preparing, dispensing, packaging and drug delivery. The research results obtained from 103 concoction drug recipes starting from Prescription Acceptance to drug delivery, namely 2 hours 19 minutes. The stages of the concoction drug service process start from receiving the prescription to preparing the drug in 30 minutes, preparing to compounding in 1 hour 2 minutes, dispensing to packaging in 60 minutes and from packaging to drug delivery in 1 hour 33 minutes. Thus concluding that the waiting time for concoction drugs does not meet the standard drug waiting time of 60 minutes.

Keywords: *Minimum Standard Time (SPM), Drug Waiting Time, Mixed Medicine*