

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PENGUJIAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR BAGAN | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 7 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 7 |
| 1.4 Manfaat | 7 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 8 |
| 1. Manfaat Bagi Perawat..... | 8 |
| 2. Manfaat Bagi Instalasi Pendidikan | 8 |
| 3. Manfaat Bagi Komite Mutu | 8 |
| 1.5 Batasan Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 9 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 2.2 | Rumah Sakit..... | 10 |
| 2.1.1 | Pengertian | 10 |
| 2.1.2 | Kewajiban Rumah Sakit | 10 |
| 2.1.3 | Perawat..... | 12 |
| 2.1.4 | Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit..... | 12 |
| 2.1.5 | Hazard..... | 13 |
| 2.3 | Budaya Keselamatan | 13 |
| 2.2.1 | Pengertian | 13 |
| 2.2.2 | Komposisi Budaya Keselamatan Pasien..... | 14 |
| 2.2.3 | Komponen Budaya Keselamatan Pasien..... | 16 |
| 2.2.4 | Mengukur Budaya Keselamatan Pasien | 17 |
| 2.4 | Keselamatan Pasien | 19 |
| 2.3.1 | Pengertian | 19 |
| 2.3.2 | Program Keselamatan Pasien | 20 |
| 2.3.3 | Insiden Keselamatan Pasien..... | 21 |
| 2.3.4 | Keselamatan Pasien Rumah Sakit | 21 |
| 2.5 | Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien | 24 |
| 2.6 | Alur Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien..... | 25 |
| 2.7 | Analisis <i>Matrix Grading</i> Risiko | 27 |
| 2.8 | Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Rendahnya Pelaporan Insiden Keselamatan | 29 |
| 2.9 | Kerangka Teori | 32 |
| | | 32 |
| | BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 33 |
| 3.2 | Kerangka Penelitian | 33 |
| 3.3 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 35 |
| 1. | Lokasi Penelitian..... | 35 |
| 2. | Waktu Penelitian..... | 35 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 1. | Populasi | 35 |
| 2. | Sampel | 36 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 3.5 | Variabel Penelitian..... | 36 |
| 3.6 | Hipotesis Penelitian..... | 36 |
| 3.7 | Definisi Konseptual dan Operasional..... | 38 |
| | 3.7.1 Definisi Konseptual..... | 38 |
| | 3.7.2 Definisi Operasional | 39 |
| 3.8 | Pengumpulan Data | 40 |
| | 3.8.2 Instrumen Penelitian | 42 |
| | 3.8.3 Langkah-langkah Penelitian | 44 |
| | 3.8.4 Etika Penelitian..... | 45 |
| 3.9 | Pengolahan dan Analisi Data | 46 |
| | 3.9.1 Pengolahan data..... | 46 |
| | 3.9.2 Analisis Data | 48 |
| BAB IV | 50 | |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 50 | |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 50 | |
| | 4.1.1 Analisis Univariat | 50 |
| | 4.1.2 Analisis Bivariat..... | 53 |
| 4.2 Pembahasan..... | 54 | |
| | 4.2.1 Hasil Survei Budaya Keselamatan Di Rumah Sakit Edelweiss Bandung | 54 |
| | 4.2.2 Hasil Pelaporan insiden keselamatan di Rumah Sakit Edelweiss Bandung | 57 |
| | 4.2.3 Hubungan Survei Budaya Keselamatan Dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien..... | 59 |
| BAB V..... | 61 | |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 61 | |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 61 |
| 5.2 | Saran..... | 61 |
| | 5.2.1 Bagi Komite Mutu Rumah Sakit | 61 |
| | 5.2.2 Bagi Perawat | 62 |
| | 5.2.3 Bagi Instalasi Pendidikan | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 63 | |

| | |
|--|-----------|
| LAMPIRAN..... | 65 |
| Lampiran 3. Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data | 68 |
| | 68 |
| Lampiran 11. Lampiran Bimbingan Skripsi | 93 |
| Lampiran 12. Lembar Oponen | 99 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 1 Definisi Operasional..... | 39 |
| Tabel 2 Dimensi Budaya Keselamatan Menurut Tambajong (2022) | 43 |
| Tabel 4.1 Distribusi Hasil Survei Budaya Keselamatan 32 Orang Perawat .. | 50 |
| Tabel 4.2 Distribusi Hasil Survei Budaya Keselamatan Berdasarkan Dimensi Budaya | 51 |
| Tabel 4.3 Distribusi Hasil Observasi Dokumen Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat..... | 52 |
| Tabel 4.4 Hasil Crosstabulation Budaya Keselamatan Dan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien..... | 53 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|--|-----------|
| Bagan 1 Kerangka Teori..... | 32 |
| Bagan 2 Kerangka Penelitian | 34 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Judul Penelitian dan Publikasi

Lampiran 2. Permohonan Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 3. Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Lampiran 4. Keterangan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Lampiran 5. Uji Validitas Konstruk dan Uji Reabilitas

Lampiran 6. Permohonan Menjelaskan Penelitian

Lampiran 7. Kisi - Kisi Kuesioner

Lampiran 8. Lembar Persetujuan Menjadi Responden dan Kuesioner

Lampiran 9. Tabulasi Data

Lampiran 10. Uji Chi Square

Lampiran 11. Lampiran Bimbingan Skripsi

Lampiran 12. Lembar Oponen

Lampiran 13. Matriks Evaluasi Skripsi

Lampiran 14. Turnitin

Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup